

Privatlivspolitik

Dataansvarlig

Energifællesskabet Avedøre er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi behandler om vores kunder og samarbejdspartnere. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Energifællesskabet Avedøre A.M.B.A
Hvidovrevej 59A. 1.sal
2650 Hvidovre

CVR-nr.: 41938838

Det er ikke et krav, at vores virksomhed har en [ekstern DPO](#), men hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, så kan du kontakte os via sck@ebo.dk

Behandlingsaktiviteter

Som dataansvarlig jf. GDPR, så har vi følgende behandlingsaktiviteter.

Besøg på hjemmeside

Når du besøger vores hjemmeside, så anvender vi cookies for at hjemmesiden kan fungere.

Vi benytter også cookies til indsamling af oplysninger af teknisk karakter samt til markedsførings- og statistiske formål. Lovgrundlaget for vores behandling af personoplysninger til disse formål er dit samtykke, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1, a).

Personoplysninger indsamlet i forbindelse med cookies slettes, når de pågældende cookies ophører.

Personoplysninger indsamlet i forbindelse med en henvendelse slettes 24 måneder efter afslutningen af den sag, din henvendelse drejer sig om, medmindre du er kunde hos os, og din henvendelse vedrører kundeforholdet. I givet fald opbevarer vi dine oplysninger indtil fem år efter kundeforholdets ophør.

Vi indsamler dine personoplysninger, når du besøger vores hjemmeside. Vi behandler de personoplysninger, som du selv aktivt giver os via hjemmesiden eller app (fx kontaktformularer o. Lign.) eller ved anden henvendelse til os med henblik på at kunne besvare din henvendelse.

Lovgrundlaget for vores behandling er at kunne varetage dine og vores legitime interesser i at kunne håndtere din henvendelse, jf. persondataforordningen art. 6, stk. 1, b og f)

Ved tilmelding til energifællesskabet behandler vi din IP-adresse som dokumentation herfor. Lovgrundlaget for denne behandling er vores legitime interesse i at kunne dokumentere tilmeldingen jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1, f).

Kommunikation med potentielle kunder

Når du har spørgsmål til vores side, eller ønsker at høre mere om vores services, så kan du kontakte os via:

- SCK@ebo.dk
- 36383800

Herigennem vil vi behandle dine [personoplysninger](#), så vi kan indgå i en dialog med dig fx svare på spørgsmål om vores ydelser. Vi behandler den information, som du giver os i forbindelse med vores kommunikation, samt oplysninger om din målerdata som du har givet os og vores samarbejdspartnere fuldmagt til i din aftale med Energifællesskabet at indhente via www.eloverblik.dk

Vi vil typisk behandle følgende almindelige oplysninger: Navn, installations- og regningsadresse, telefonnummer, e-mailadresse, tilflytnings- og fraflytningsdato, målerstand (elforbrug), kundenummer, betalingsoplysninger og særlige forhold, vi skal være opmærksomme på i forbindelse med fx produktion, strømafbrydelse eller lignende.

Vores hjemmel til at behandle disse personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra f.

Vi sletter vores kommunikation med dig når det står klart om du ønsker vores ydelser eller ej.

Skulle der i et særligt tilfælde opstå et behov for at opbevare dine personoplysninger i længere tid, så vil dette kunne være tilfældet.

Kunder

Vi har behov for at kommunikere med vores kunder, så vi sikrer os, at ydelser leveres korrekt. Herigennem kan vi behandle oplysninger om navn, CPR-nr., adresse, ydelser, særlige aftaler, betalingsinformationer og lignende.

Hjemlen til at behandle disse personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra b for at varetage såvel dine som vores legitime interesser heri, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1, f) og for at kunne overholde vores retlige forpligtelser efter bogføringsloven, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1, c).

Vi er forpligtede til at behandle dit CPR-nummer i forbindelse med indgåelse, løbende behandling og ajourføring af dit kundeforhold hos os. Lovgrundlaget for vores behandling af dit CPR-nummer er således, at det er nødvendigt for at kunne overholde vores retlige forpligtelser efter elforsyningsloven, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1.

Til opgaver, som er nært forbundet med den retlige forpligtelse, hvor det er nødvendigt for os at anvende dit CPR-nummer (administrative formål), fx ajourføring af dit kundeforhold mod datahubben ved eksempelvis tilføjelse af solceller, berigtigelse af navne, stamdataopdateringer og lign., foretager vi en begrænset accessorisk behandling af dit CPR-nummer, da vi har vurderet, at vores retlige forpligtelse efter elforsyningsloven udgør et tilstrækkeligt lovgrundlag for vores behandling af dit CPR-nummer til disse accessoriske formål.

Såfremt du giver samtykke hertil, behandler vi endvidere dit CPR-nummer til at kunne overføre eventuelle beløb direkte til din NemKonto, sende dig digital post eller tilmelde din elregning til en Betalingsserviceaftale.

Lovgrundlaget for vores behandling til disse formål er dit samtykke, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2. Dit CPR-nummer krypteres, når du indsender dette via vores hjemmeside.

Når ydelsen er leveret og eventuelle udestående er afsluttede, så vil vi umiddelbart herefter slette personoplysningerne.

Statistik og analyse

Vi behandler i begrænset omfang dine personoplysninger, herunder oplysninger om forbrug og produkter, til udarbejdelse af analyser og statistikker for at blive klogere på, hvordan vi kan optimere vores forretning og yde en bedre service. Behandlingen af dine personoplysninger til disse formål sker dog så vidt muligt med anonymiserede data.

Lovgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger til disse formål er dine og vores legitime interesser i at kunne yde den bedste service til dig, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1, f).

Bogføring

Vi behandler dine personoplysninger, så længe du er kunde hos os med henblik på at kunne varetage kundeforholdet. Vi skal gemme ligeledes alle regnskabsbilag jf. bogføringsloven. Det betyder, at vi gemmer fakturaer og lignende bilag til brug for regnskabsføring. Heraf kan der fremgå almindelige personoplysninger som navn, adresse, ydelsesbeskrivelse.

Vores hjemmel til at behandle personoplysninger til bogføringen er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra.

Vi opbevarer disse oplysninger i minimum 5 år efter at indeværende regnskabsår er afsluttet jf. bogføringsloven.

Databehandlere

Få kan klare alt selv, og det samme gælder os. Vi har derfor samarbejdspartnere, samt benytter os af leverandører og samarbejdspartnere, hvoraf nogle kan være databehandlere.

Eksterne leverandører kan eksempelvis levere systemer til at organisere vores arbejde, services, rådgivning, IT-hosting eller markedsføring.

- **Elhandleren Kaima**

De bruger dit målerdata ift. elproduktion og elforbrug fra energifællesskabet og fra nettet ift. kunne danne et datagrundlag som Energifællesskabet kan fakturere din elregning efter.

- **EBO Consult A/S**

Rådgivningsfirma som vi har indgået en administrationsaftale med ift. fakturering af andelshaver og medlemmer, bogføring, udfærdigelse af årsregnskaber mv.

- **Dit netselskab, som ejer og administrerer din elmåler og elnettet**

- **Datahubben,**

Et centralt og uafhængigt IT-system, der ejes og drives af den selvstændige offentlige virksomhed, Energinet (CVR-nr. 28980671).

- **Offentligt tilgængelige registre som eksempelvis Statstidende, CVR, BBR, Boligsiden o. lign.**

- **Telemarketingbureauer**

Det er vores ansvar at sikre, at dine personoplysninger behandles ordentligt. Derfor stiller vi krav til vores samarbejdspartnere, og vores partnere skal garantere, at dine personoplysninger er beskyttet.

Vi indgår derfor aftaler herom med virksomheder (databehandlere), der håndterer personoplysninger på vores vegne for at højne sikkerheden af dine personoplysninger.

Videregivelse af personoplysninger

Vi skal hermed underrette dig om, at vi videregiver dine personoplysninger til tredjemand, herunder den elhandler som Energifællesskabet samarbejder med, administrationsfirma, samarbejdspartnere og offentlige myndigheder i det omfang det er nødvendigt for at overholde vores retlige forpligtelser, sikre entydig identifikation eller for at levere vores

ydelser og den bedste service til dig, herunder fx til koncerninterne selskaber, datahubben, SKAT, netselskaber, forsikringsselskaber og leverandører af tjenesteydelser .

Som dataansvarlige underretter vi hver modtager, som personoplysningerne er videregivet til, om enhver berigtigelse eller sletning af personoplysningerne eller begrænsning af behandling, der er udført i henhold til artikel 16, artikel 17, stk. 1, og artikel 18, medmindre dette viser sig umuligt eller er uforholdsmæssigt vanskeligt. Den dataansvarlige oplyser den registrerede om disse modtagere, hvis den registrerede anmoder herom.

Profiling og automatiserede afgørelser

Vi foretager ikke profiling eller automatiserede afgørelser.

Tredjelandeoverførsler

Vi benytter som udgangspunkt databehandlere i EU/EØS, eller som opbevarer data i EU/EØS.

I det omfang vi videregiver dine personoplysninger til databehandlere, som er lokaliseret i tredjelande uden for EU/EØS, sikrer vi altid, at vi har et tilstrækkeligt lovgrundlag herfor, herunder fx hvis EU-Kommissionen har truffet beslutning om sikkerheden i det pågældende tredjeland, jf. persondataforordningens art. 45 eller ved indgåelse af EU-Kommissionens standardkontrakter, jf. persondataforordningens art. 46. stk. 2, c).

Behandlingssikkerhed

Vi holder behandlingen af personoplysninger sikker ved at have indført passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger.

De registreredes rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os, så vi kan hjælpe dig med dette.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Tilbagetrækning af samtykke

Når vores behandling af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, så har du ret til at trække dit samtykke tilbage.

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Vi vil generelt opfordre dig til at læse mere om GDPR, så du er opdateret på reglerne.